

OGÓLNE WARUNKI WYKONYWANIA USŁUG SERWISOWYCH

Synchronotech zobowiązuje się do świadczenia usług serwisowych na rzecz swoich Klientów na warunkach niżej opisanych.

1. Synchronotech zapewni niezbędne narzędzia specjalistyczne do wykonania operacji połączenia w siedzibie Klienta.
2. Klient zobowiązany jest zapewnić dostawę niezbędnych mediów (prąd, woda, sprężone powietrze) w miejsce wykonania połączenia.
3. Usuwanie starej taśmy (pasa) z urządzenia i właściwe zakładanie nowej oraz czyszczenie urządzenia leży całkowicie w gestii Klienta.
4. W czasie świadczenia usługi serwisowej klient zobowiązany jest zapewnić opiekę osób z serwisu Synchronotech, aby w razie konieczności i wystąpienia nieprzewidzianych sytuacji służyć pomocą (np. przerwa w dostawach mediów, konieczność włączenia urządzenia w celu naprężenia taśmy, kontakt z firmą macierzystą).
5. Cena usługi serwisowej obejmuje:
 - cenę wykonania połączenia z przygotowaniem końcówek włącznie (wg oferty)
 - koszt dojazdu wg stawki 1,58 zł/km
 - koszt noclegu wg rachunku (jeśli zaistnieje potrzeba pozostania lub dojazdu na wczesną godzinę)
6. Wszelkie czynności nie objęte usługą połączenia wykonane przez serwis Synchronotech a wynikające z braku przygotowania przez klienta lub wystąpienia przyczyn obiektywnych uniemożliwiających wykonanie połączenia w przewidzianym czasie objęte są dodatkową opłatą wg stawki 80 zł/h

Uwaga:

Roboczogodzina w dni wolne od pracy i zwykłe niedziele jest powiększana o mnożnik 1,80.

W święta kościelne i państwowe oraz dni szczególne * serwisy nie są wykonywane.

W sytuacjach koniecznych (awaryjnych) po uzgodnieniach mogą być wykonywane z mnożnikiem 2 tzn. ze stawką roboczogodziny 160 zł.

7. Czynności zawinione np. (awaria sprzętu) przez serwis Synchronotech nie są objęte dodatkową opłatą.
8. Klient przyjmuje do wiadomości niniejsze warunki i potwierdza je własnoręcznym podpisem.

Podpis klienta (czytelny)

- * **Serwisy nie są wykonywane w następujące dni:** Nowy Rok, Wielkanoc, 1 i 3 Maja, Boże Ciało, Wniebowzięcie NMP, Wszystkich Świętych, Narodowe Święto Niepodległości, Wigilia, Boże Narodzenie, Sylwester.